

BSI Process für Mobility Solutions

«Die flexible Architektur von BSI CRM und der große Einsatz des gesamten Projektteams haben es uns ermöglicht, die neue Lösung zum vorgegebenen Termin produktiv einzuführen.»

Beat Moser, Projektleiter bei Mobility Solutions



Kunde

Mobility Solutions AG
www.post.ch/mobilitysolutions/

Lösung

BSI Process für die Verwaltung des kompletten Fuhrparks

Anzahl Anwender

70

Art der Installation

Zentrale Lösung

Schnittstellen

16 Schnittstellen von und zu Systemen wie, SAP, Mailsource, TCS.

Kontakt BSI

Benedikt Reichlin
BSI Business Systems Integration AG
Zugerstrasse 74
CH-6340 Baar
T +41 41 766 86 21
F +41 41 766 86 10
benedikt.reichlin@bsiag.com

Verwandte Artikel

«Columbus»: Wenn 20 000 Fahrzeuge wie Kunden behandelt werden (siehe BSI news 2/2008)

Mobility Solutions ist ein Logistikdienstleister Flottenmanagement unter dem Dach der Schweizerischen Post. Die Mobility Solutions AG ist eine Konzerngesellschaft der Schweizerischen Post und auf das Flottenmanagement spezialisiert. Die Flotte von Mobility Solutions AG umfasst rund 22.000 Fahrzeuge unterschiedlicher Art und Größe.

Mobility Solutions gab Anfang des Jahres 2007 bei BSI die Neuentwicklung seiner Lösung für die Kundenbeziehungspflege in Auftrag, denn die bisherige Eigenentwicklung hatte nach 15 Jahren das Ende ihres Lebenszyklus erreicht. Die Herausforderung bei dem Projekt: das neue System sollte auch Mobilitätsmanagement-Features abbilden und an Drittsysteme weitergeben können.

Highlights der Lösung

Das Ergebnis war ein CRM-System mit umfangreichen ERP-Features, welches innerhalb nur eines Jahres implementiert wurde:

- Vertragswesen inklusive Definition der Preise und Dienstleistungen wie auch die Lieferantenbewirtschaftung
- Detaillierte Reportings für die Analyse der erbrachten Dienstleistungen
- Schnittstellen zum bestehenden SAP-System stellen Kreditoren- und Debitorenverrechnung, die Ausgabe der Rechnungen über die Druckerstraße sowie das Treibstoffdatenmanagement sicher
- Mandantenfähige, mehrsprachige Lösung
- Klassische CRM-Werkzeuge, wie Kontakt-, Aktivitäten- und Kampagnenmanagement für Verkauf und Marketing

Mehrwert für den Kunden

Mobility Solutions kann das komplette Kundengeschäft abbilden und komplexe Prozesse effizient abbilden. Weiter zu erwähnen sind:

- Komplett papierlose Prozesse
- Effizienzsteigerung und Fehlerreduktion
- Flexible Architektur, die die Lösung fit für zukünftige Anforderungen macht

Über Mobility Solutions AG

Die Mobility Solutions ist eine Konzerngesellschaft der Schweizerischen Post und auf das Flottenmanagement spezialisiert. Das Unternehmen mit Sitz in Bern wurde Anfang 2005 gegründet, beschäftigt rund 90 Mitarbeitende und bewirtschaftet über 22'000 Fahrzeuge - vom Kleinmotorrad bis zum Sattelschlepper.

Grösster Kunde ist die Schweizerische Post. Aber auch externe Unternehmen gehören zum Kundenkreis von Mobility Solutions. Das Angebot beinhaltet sämtliche Dienstleistungen im Flottenmanagement: vom Einkauf über Finanzierung, Versicherung, Wartung, Reparatur und von der Treibstoffversorgung bis hin zum Wiederverkauf der Fahrzeuge im eigenen Occasionscenter in Bern.

Die Posttochter versteht sich aber auch als Mobilitätsberaterin und -managerin. Ihre Aktivitäten in diesem Bereich beinhalten u. a. die Analyse von Mobilitätsbedürfnissen und die Entwicklung von Konzepten und nachhaltigen Mobilitätslösungen für Unternehmen und Organisationen.